



DỊCH VỤ VNPT SMARTCA

**Tài liệu Hướng dẫn sử dụng Đăng ký Chứng thư số Online
Toàn trình trên nền tảng OneSME**

MỤC LỤC




PHẦN I: MỞ ĐẦU	3
1.1. Mục đích tài liệu	3
1.2. Tài liệu liên quan	3
1.3. Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt.....	4
PHẦN 2: HƯỚNG DẪN ĐẶT MUA SẢN PHẨM CHỮ KÝ SỐ TỪ XA VNPT SMARTCA TRÊN ONESME	5
Bước 1. Đăng ký gói sản phẩm, dịch vụ VNPT SmartCA.....	5
Bước 2. Khai báo thông tin	9
Bước 3. Thanh toán	11
Bước 4: Ký điện tử hợp đồng cung cấp dịch vụ.....	13
PHẦN 3: MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP.....	18
3.1 Ký hợp đồng không thành công.....	18
3.2 Ký Biên bản nghiệm thu không thành công	19

PHẦN I: MỞ ĐẦU

1.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm mục đích hướng dẫn khách hàng thực hiện đăng ký mua Chứng thư số VNPT SmartCA trên ứng dụng bán hàng OneSME và Thực hiện Kích hoạt và nộp hồ sơ cấp Chứng thư số trên ứng dụng app VNPT SmartCA bằng phương thức eKYC.

1.2. Tài liệu liên quan

STT	Tên tài liệu	Tên file
Tài liệu tham khảo		
1	Luật Giao dịch điện tử 2005 51/2005/QH11	
2	Nghị định 130/2018/NĐ-CP – Quy định chi tiết thi hành luật giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.	 ngh_i_dinh_130_2018_nd_cp_quy_dinh_c
3	Thông tư 16/2019/TT-BTTTT – Quy định danh mục tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số trên thiết bị di động và ký số từ xa.	 Thongtu_So16_TT_BTTTT.pdf
4	Thông tư 22/2020/TT-BTTTT – Quy định về yêu cầu kỹ thuật đối với phần mềm ký số, phần mềm kiểm tra chữ ký số	 TT22-2020-chu ky so-hieuluc 01112020
5	Văn bản hướng dẫn quy trình cung cấp chứng thư số bằng phương thức điện tử	

1.3. Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

STT	Thuật ngữ/Viết tắt	Mô tả
01	CCCD/CMND/HC	Số giấy tờ định danh của người sở hữu chứng thư số
02	OneSME	Nền tảng website onesme.vn của VNPT cho phép khách hàng đặt hàng, thanh toán dịch vụ SmartCA
03	VNPT SmartCA	Ứng dụng điện thoại cho phép khách hàng kích hoạt tài khoản, xác thực eKYC để nhận Chứng thư số.
04	VNPT eContract	Ứng dụng web cho phép khách hàng xem và tải về Hợp đồng cung cấp dịch vụ VNPT SmartCA, File Điều khoản sử dụng dịch vụ (đính kèm)

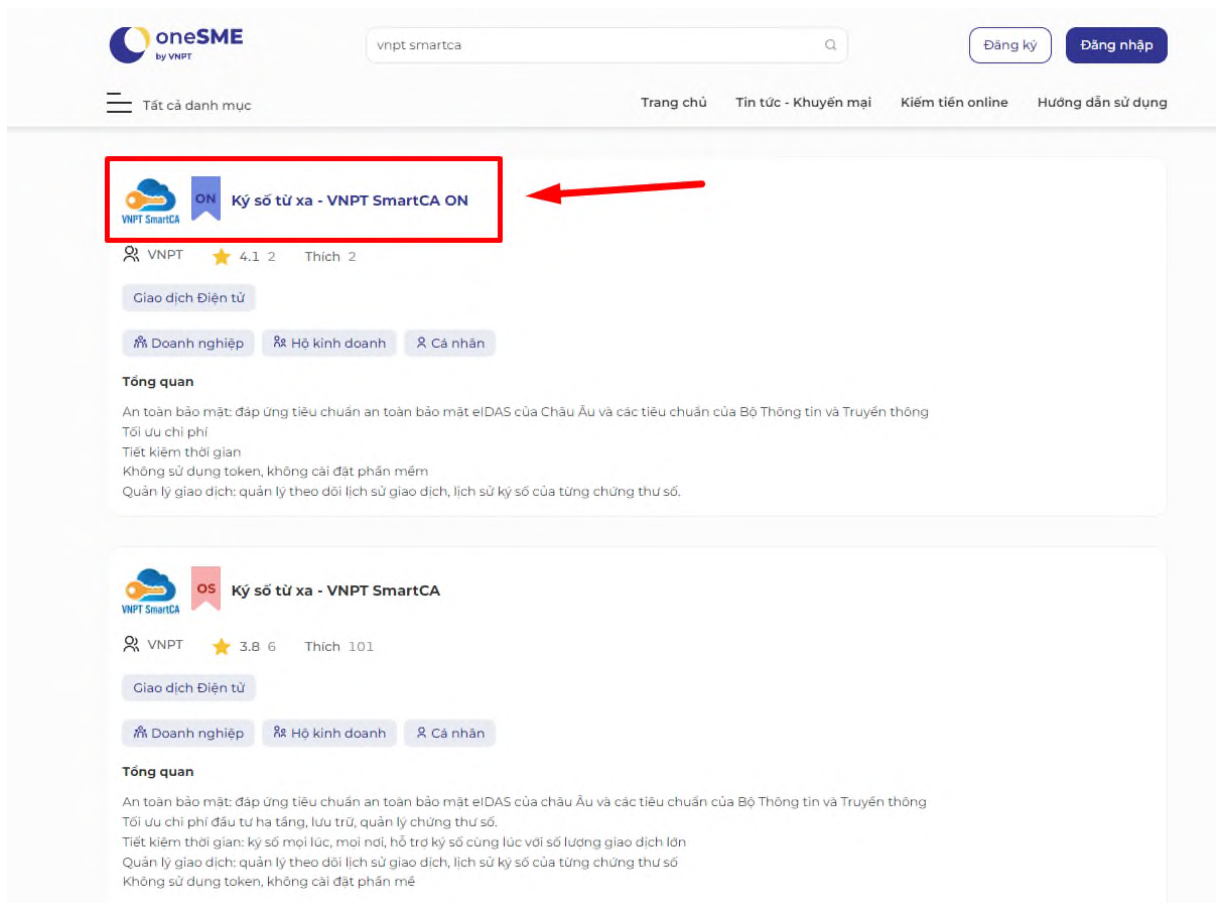
PHẦN 2: Hướng dẫn đặt mua sản phẩm chữ ký số từ xa VNPT SmartCA trên OneSME

Bước 1. Đăng ký gói sản phẩm, dịch vụ VNPT SmartCA

Cách 1:

- Anh/Chị truy cập trang web <https://onesme.vn/enterprise/service/231/ky-so-tu-xa-vnpt-smartca-on?tab=1&type=SERVICE>
- Click nút **Đăng ký ngay**

Cách 2: Tìm kiếm bằng từ khóa **VNPT SmartCA** và chọn gói **VNPT SmartCA ON**



The screenshot shows the OneSME website interface. At the top, there is a search bar with the text 'vnpt smartca' and a search icon. To the right of the search bar are buttons for 'Đăng ký' (Register) and 'Đăng nhập' (Login). Below the search bar, there are navigation links: 'Tất cả danh mục' (All categories), 'Trang chủ' (Home), 'Tin tức - Khuyến mại' (News - Promotions), 'Kiểm tiến online' (Online progress), and 'Hướng dẫn sử dụng' (User guide).

The search results display two product listings. The first listing is for 'Ký số từ xa - VNPT SmartCA ON'. This listing is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right. The listing includes the VNPT logo, a star rating of 4.1/2, and the text 'Thích 2'. Below the listing, there are tags for 'Doanh nghiệp', 'Hộ kinh doanh', and 'Cá nhân'. The 'Tổng quan' (Overview) section lists features: 'An toàn bảo mật: đáp ứng tiêu chuẩn an toàn bảo mật eIDAS của Châu Âu và các tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông', 'Tối ưu chi phí', 'Tiết kiệm thời gian', 'Không sử dụng token, không cài đặt phần mềm', and 'Quản lý giao dịch: quản lý theo dõi lịch sử giao dịch, lịch sử ký số của từng chứng thư số'.

The second listing is for 'Ký số từ xa - VNPT SmartCA'. It includes the VNPT logo, a star rating of 3.8/6, and the text 'Thích 101'. It also has tags for 'Doanh nghiệp', 'Hộ kinh doanh', and 'Cá nhân'. The 'Tổng quan' section lists features: 'An toàn bảo mật: đáp ứng tiêu chuẩn an toàn bảo mật eIDAS của châu Âu và các tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông', 'Tối ưu chi phí đầu tư hạ tầng, lưu trữ, quản lý chứng thư số', 'Tiết kiệm thời gian: ký số mọi lúc, mọi nơi, hỗ trợ ký số cùng lúc với số lượng giao dịch lớn', and 'Quản lý giao dịch: quản lý theo dõi lịch sử giao dịch, lịch sử ký số của từng chứng thư số'.

Tại màn hình báo giá sản phẩm VNPT SmartCA, anh/chị click nút **Đăng ký ngay**

GIÁ TRỊ MANG LẠI

An toàn bảo mật: đáp ứng tiêu chuẩn an toàn bảo mật eIDAS của Châu Âu và các tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông
Tối ưu chi phí
Tiết kiệm thời gian
Không sử dụng token, không cài đặt phần mềm
Quản lý giao dịch: quản lý theo dõi lịch sử giao dịch, lịch sử ký số của từng chứng thư số.

Trải nghiệm ngay
<https://smartca.vnpt.vn/>

Đăng ký ngay

Ký số từ xa - VNPT SmartCA ON

VNPT 4.1 2 Đã thích 2

Giao dịch Điện tử

Doanh nghiệp Hộ kinh doanh Cá nhân

Đăng ký ngay

Tổng quan Bảng giá Đánh giá Hướng dẫn sử dụng Phiên bản

Đặt mua đơn giản
Chất lượng quốc tế
Tốc độ ký vượt trội

Dễ dàng Ký số từ xa
Tích hợp toàn diện
Tiết kiệm thời gian

Trợ lý i
Xin chào
vui lòng
Anti/Chi

Lựa chọn gói dịch vụ 0 đồng và chọn Mua ngay

SMARTCA CÁ NHÂN CƠ BẢN

Gói thuê bao trọn gói không giới hạn lượt ký danh cho khách hàng cá nhân Hướng dẫn...

VND
220.000

Chọn chu kỳ TT 12 Tháng

Mua ngay

Tính năng

- Thời gian hiệu lực chứng thư số: Theo chu kỳ thanh toán
- Lượt ký tối đa trong 24h: 500 lượt ký
- Tốc độ ký: 01 lượt ký/giây

Xem thêm

SMARTCA PS (PAY AS YOU GO)

Gói chứng thư số theo lượt ký dành cho khách hàng cá nhân Hướng dẫn đăng ký...

VND
0

Chọn chu kỳ TT 12 Tháng

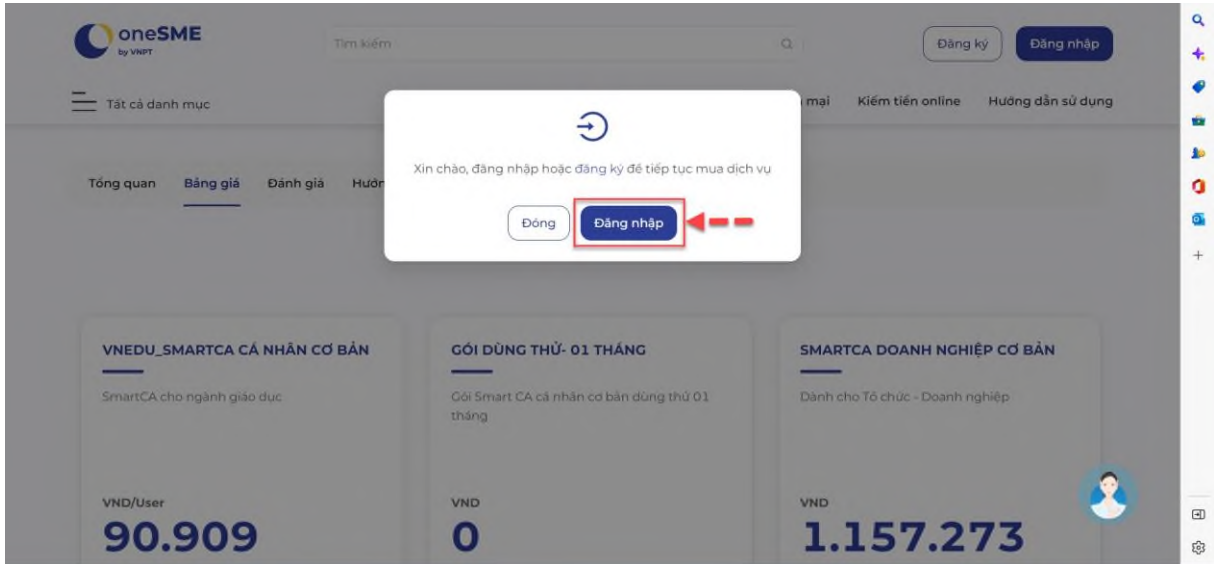
Mua ngay

Tính năng

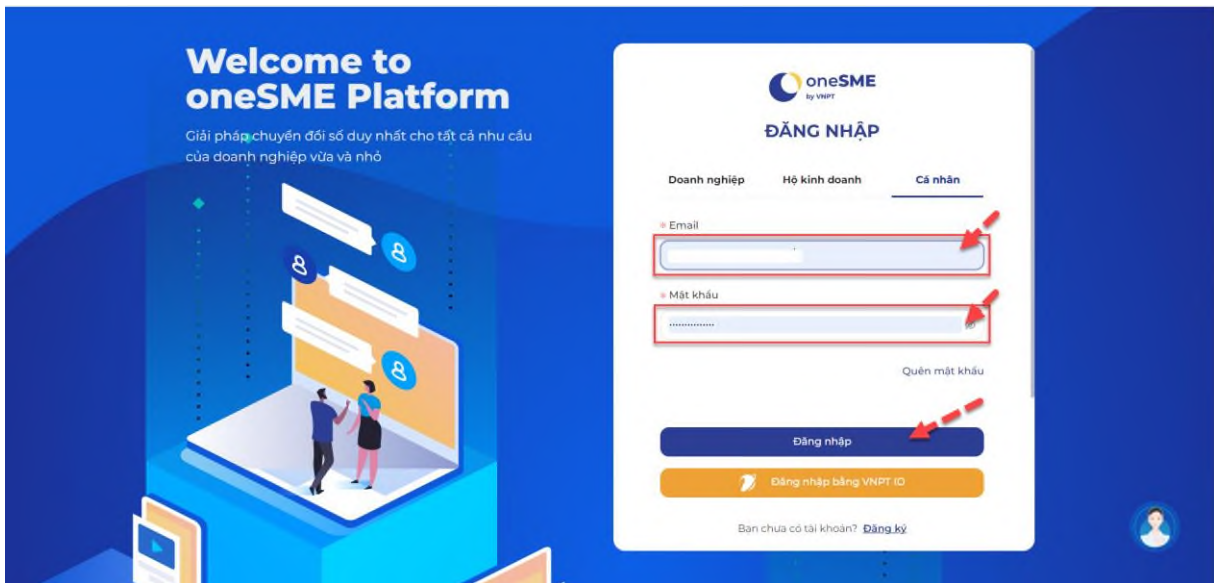
- Thời gian hiệu lực chứng thư số: 12 tháng
- Tốc độ ký: 01 lượt ký/giây
- Số lượng lượt ký: mua gói lượt ký tại app VNPT SmartCA

Xem thêm

Đối với khách hàng đã có tài khoản trên OneSME, Click nút **Đăng nhập** để tiếp tục đặt hàng.

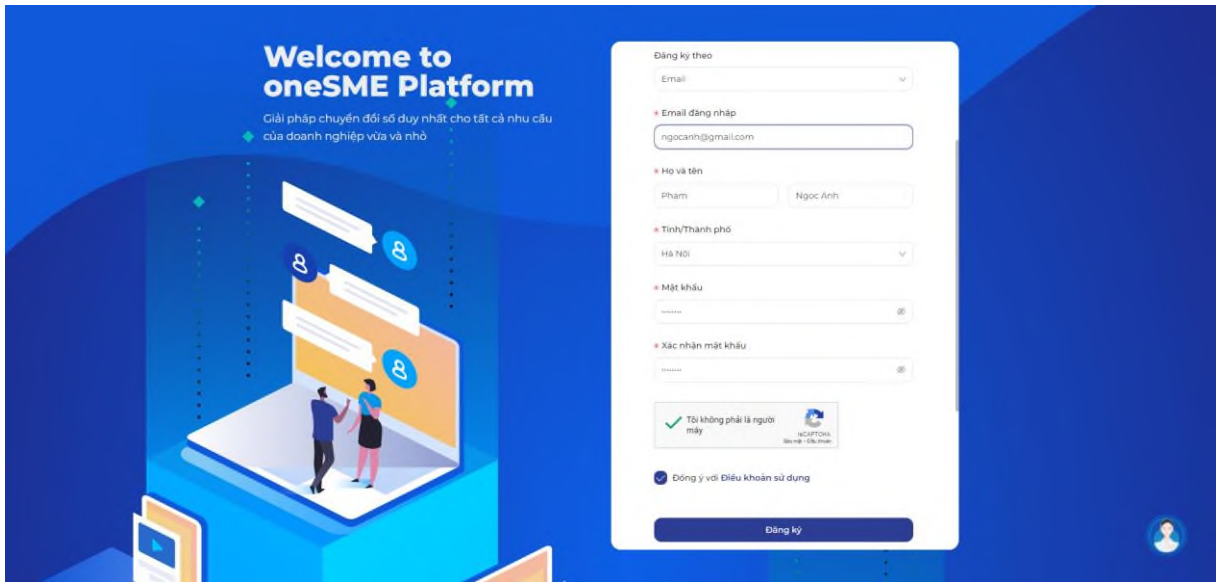


Anh/Chị nhập thông tin tài khoản gồm **Địa chỉ email** và **Mật khẩu**, click nút **Đăng nhập**

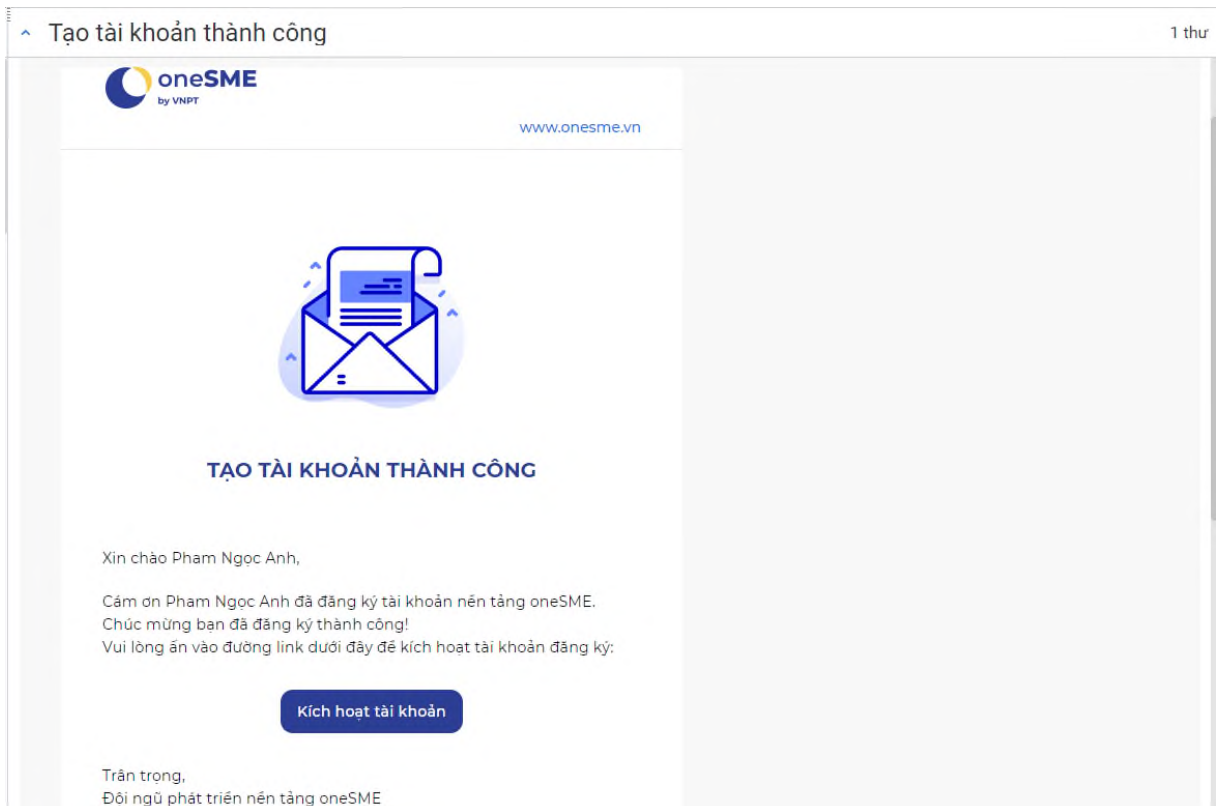


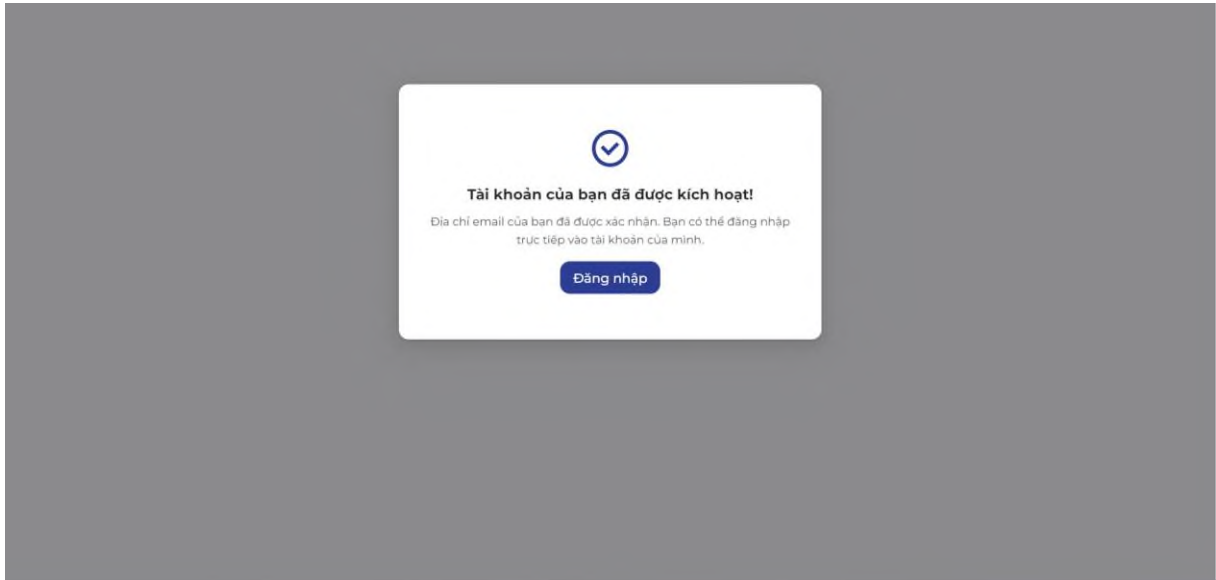
Trường hợp Khách hàng cá nhân chưa có tài khoản trên OneSME, anh chị thực hiện các bước Đăng ký tài khoản OneSME như sau:

- Click nút **Đăng ký**
- Chọn loại đối tượng **CÁ NHÂN**
- Nhập các trường thông tin được yêu cầu trên giao diện
- Click nút **Đăng ký**



Sau khi đăng ký thành công, email kích hoạt tài khoản sẽ được gửi về địa chỉ email đã đăng ký tài khoản. Anh/Chị vui lòng xác thực để thực hiện kích hoạt tài khoản trên OneSME.



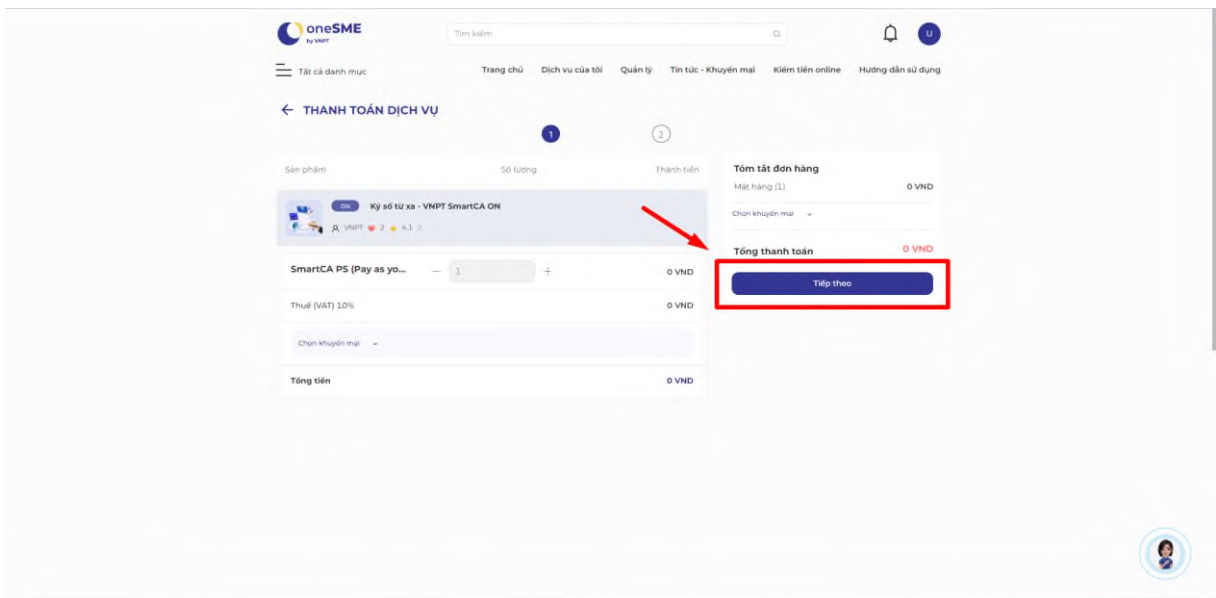


Sau đó chuyển sang **Bước 2. Khai báo thông tin.**

Bước 2. Khai báo thông tin

Anh/Chị tìm kiếm dịch vụ VNPT SmartCA, Click nút **Đăng ký ngay** tại gói dịch vụ anh chị muốn mua.

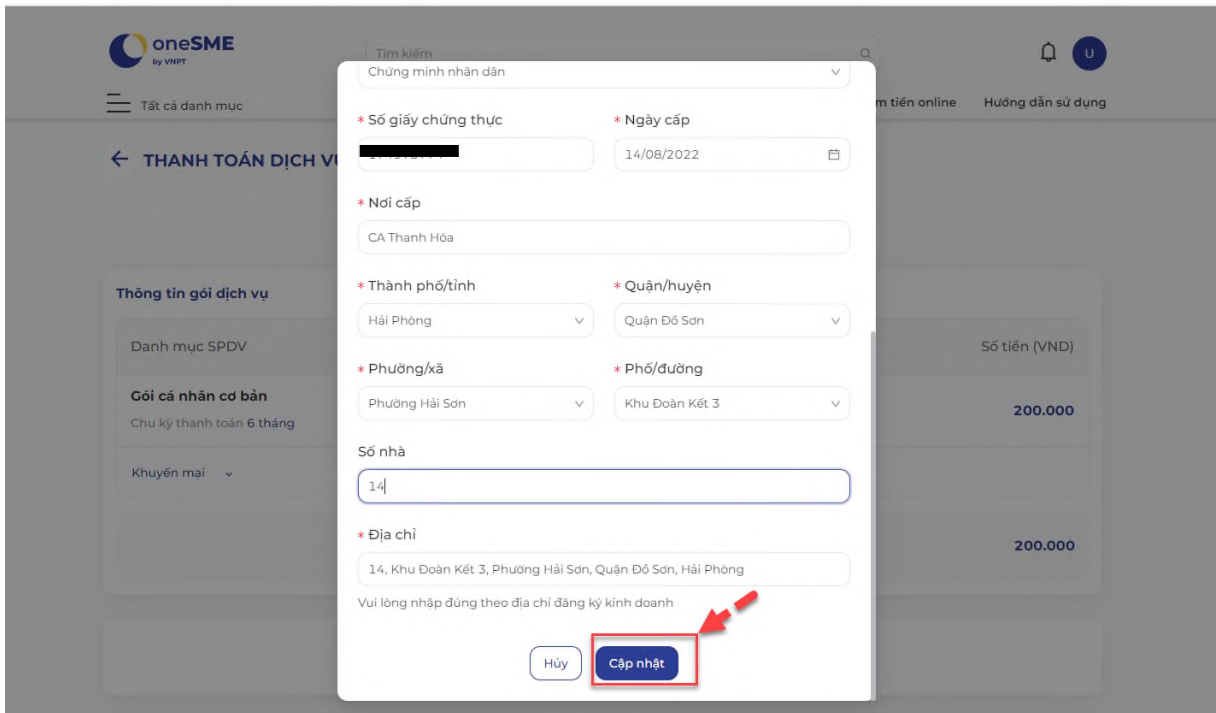
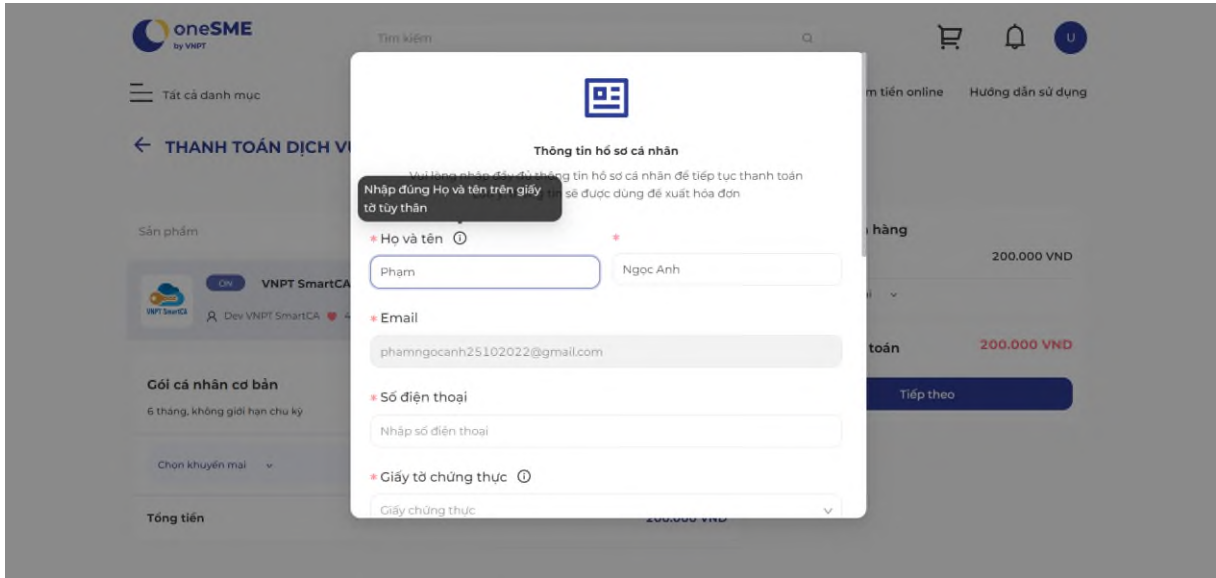
- Click nút **Mua ngay**



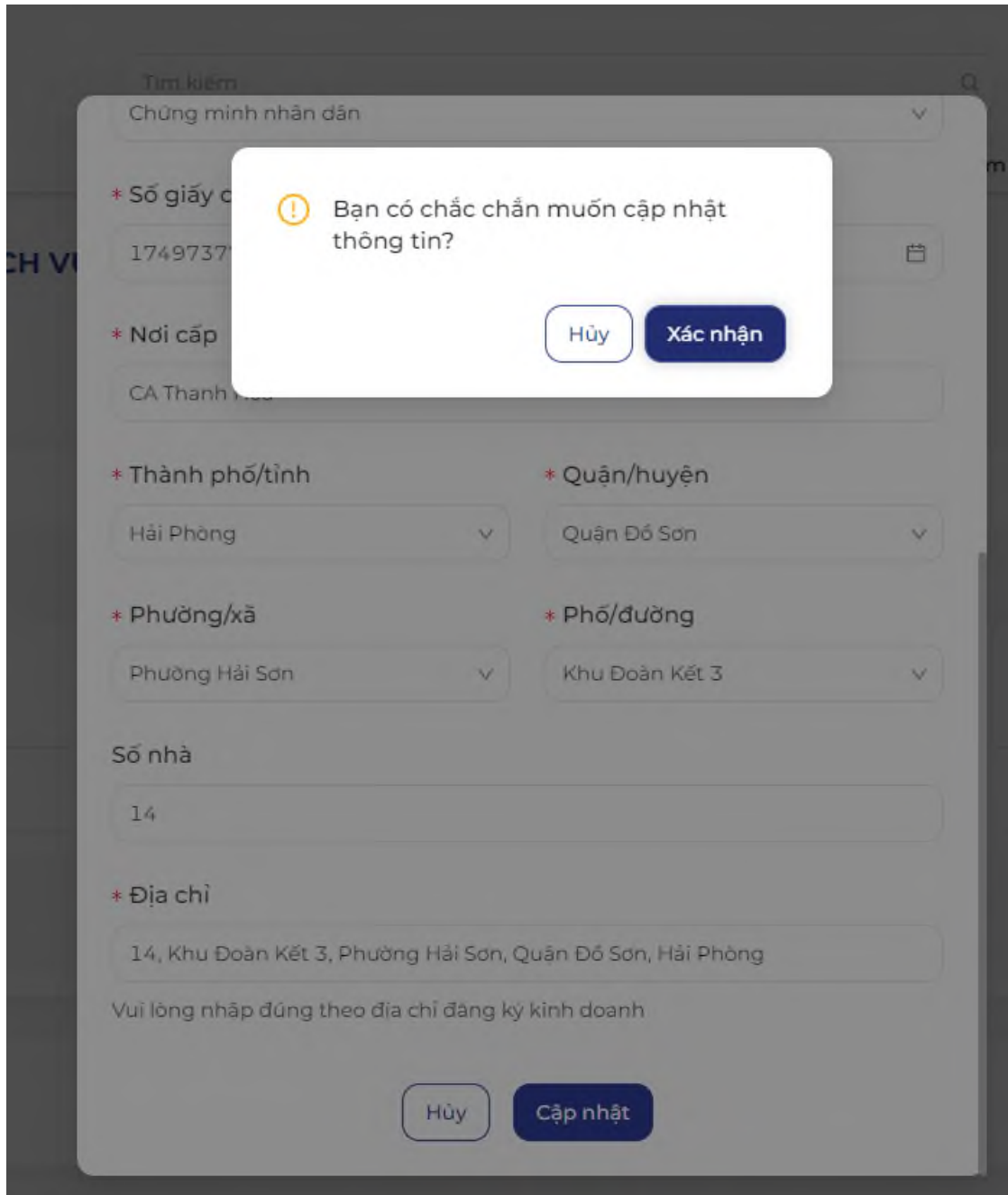
Tiếp theo, Anh/Chị thực hiện khai báo thông tin đăng ký chứng thư số

- Click nút **Tiếp theo**
- Nhập thông tin khai báo hồ sơ cá nhân theo các trường được yêu cầu.

**** Lưu ý các trường có đánh dấu sao đỏ là các trường bắt buộc nhập. Vui lòng nhập đúng chính tả **Họ và Tên**, nhập chính xác **Số giấy tờ** theo CCCD/CMND/Hộ chiếu.**



- Click nút **Cập nhật** và chọn **Xác nhận** để chuyển **Bước 3 Thanh toán**.



The screenshot shows a form for updating personal information. A white dialog box with a yellow warning icon is centered on the screen, asking for confirmation to update the information. The background form is dimmed and contains the following fields:

- Search bar: "Tìm kiếm"
- Section: "Chứng minh nhân dân"
- * Số giấy c: "1749737"
- * Nơi cấp: "CA Thanh"
- * Thành phố/tỉnh: "Hải Phòng"
- * Quận/huyện: "Quận Đồ Sơn"
- * Phường/xã: "Phường Hải Sơn"
- * Phố/đường: "Khu Đoàn Kết 3"
- Số nhà: "14"
- * Địa chỉ: "14, Khu Đoàn Kết 3, Phường Hải Sơn, Quận Đồ Sơn, Hải Phòng"
- Text: "Vui lòng nhập đúng theo địa chỉ đăng ký kinh doanh"
- Buttons: "Hủy" and "Cập nhật"

Bước 3. Thanh toán

- Xem thông tin xuất hóa đơn, thông tin khách hàng, thông tin người liên hệ

Sửa thông tin khách hàng

Trường hợp Anh/Chị thấy thông tin khách hàng chưa đúng, anh chị click nút **Sửa thông tin**
Nhập các thông tin cần chỉnh sửa và click nút **Xác nhận**

Hoặc click nút **Hủy** để hủy thao tác sửa thông tin.

- Chọn Phương thức thanh toán và xác nhận đồng ý với điều khoản sử dụng dịch vụ

- Thanh toán thành công chuyển **Bước 4 Ký hợp đồng.**

Bước 4: Ký điện tử hợp đồng cung cấp dịch vụ

Sau khi thanh toán thành công, hệ thống hiển thị giao diện chức năng Xem nội dung hợp đồng cung cấp dịch vụ SmartCA. Anh/Chị xem và kiểm tra thông tin cá nhân trên hợp đồng đã đúng với thông tin đã khai báo ở **Bước 2. Khai báo thông tin** chưa.

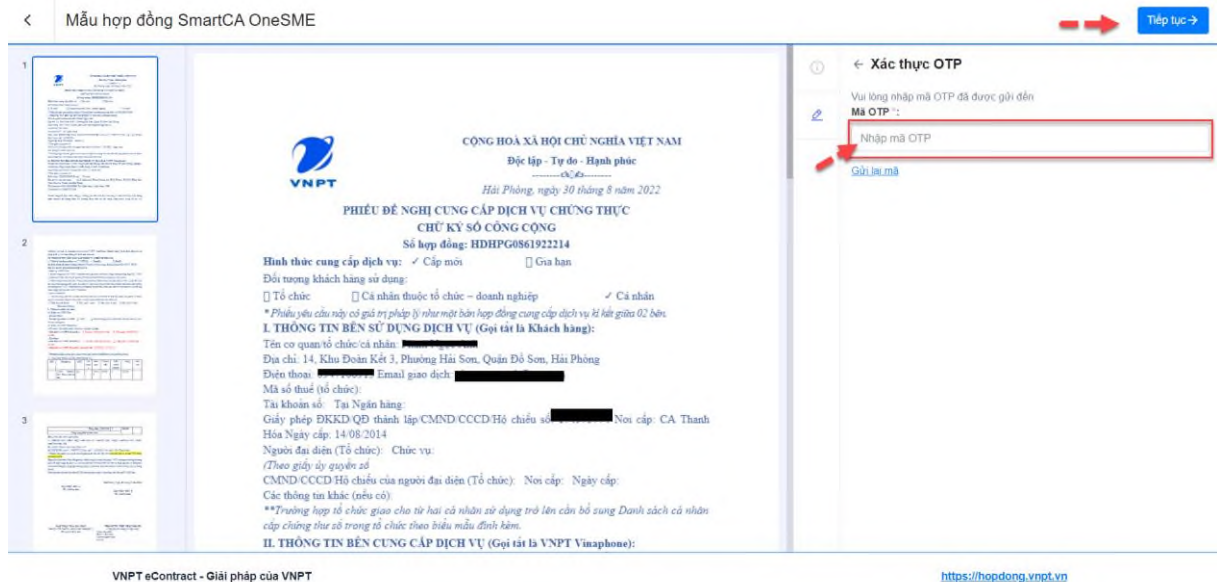
Lưu ý: Thời gian hiệu lực của OTP trong vòng 5 phút kể từ khi OTP được gửi về tin nhắn số điện thoại của anh chị đã đăng ký.

Anh/Chị nhập tối đa OTP sai không quá 03 lần.

Trường hợp anh chị nhập sai OTP quá 03 lần. Vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1260 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Các bước thực hiện:

- Nhập số OTP được gửi về số điện thoại và click nút **Tiếp tục**



Mẫu hợp đồng SmartCA OneSME

Xác thực OTP

Vui lòng nhập mã OTP đã được gửi đến

Mã OTP :

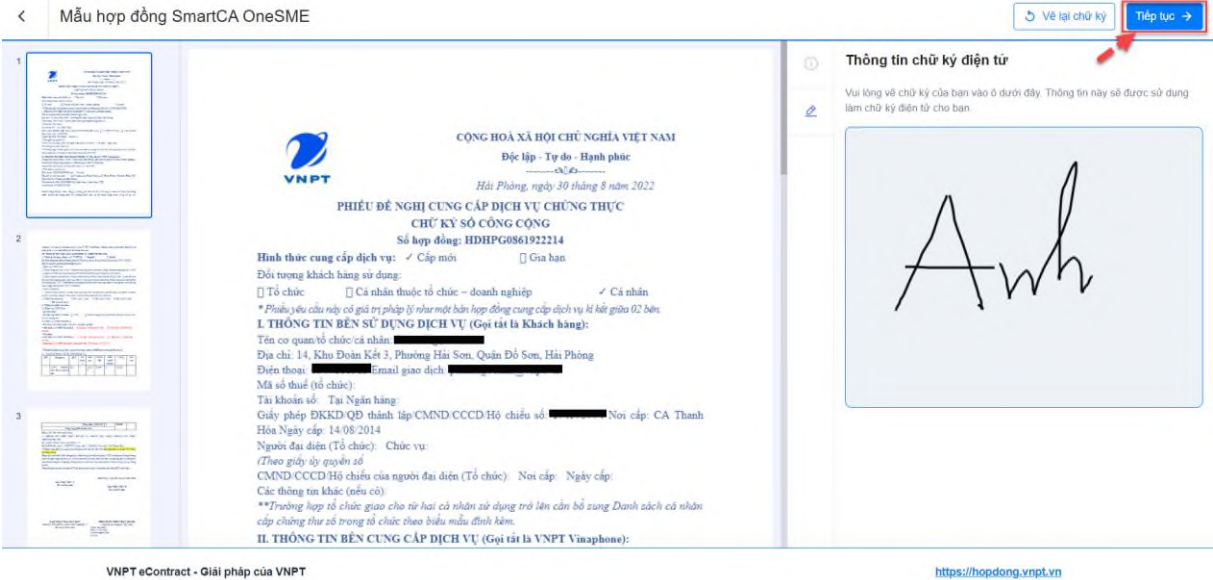
Nhập mã OTP

Gửi lại mã

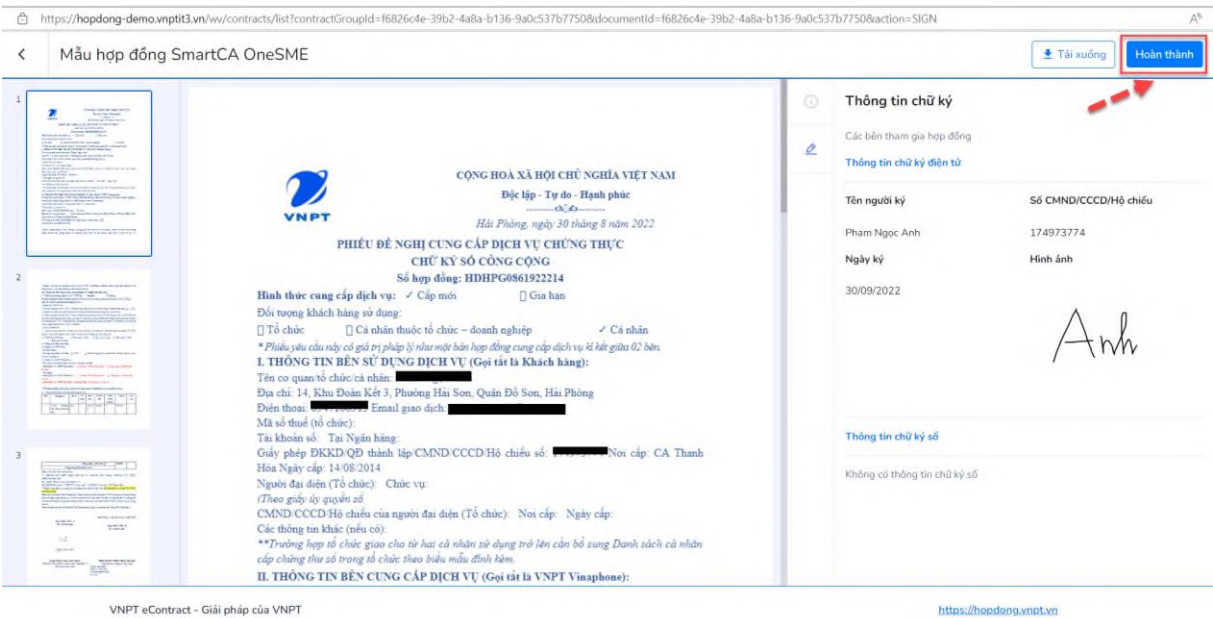
Tiếp tục →

VNPT eContract - Giải pháp của VNPT <https://hopdong.vnpt.vn>

- Anh/Chị thực hiện vẽ chữ ký điện tử vào ô và click nút **Tiếp tục**

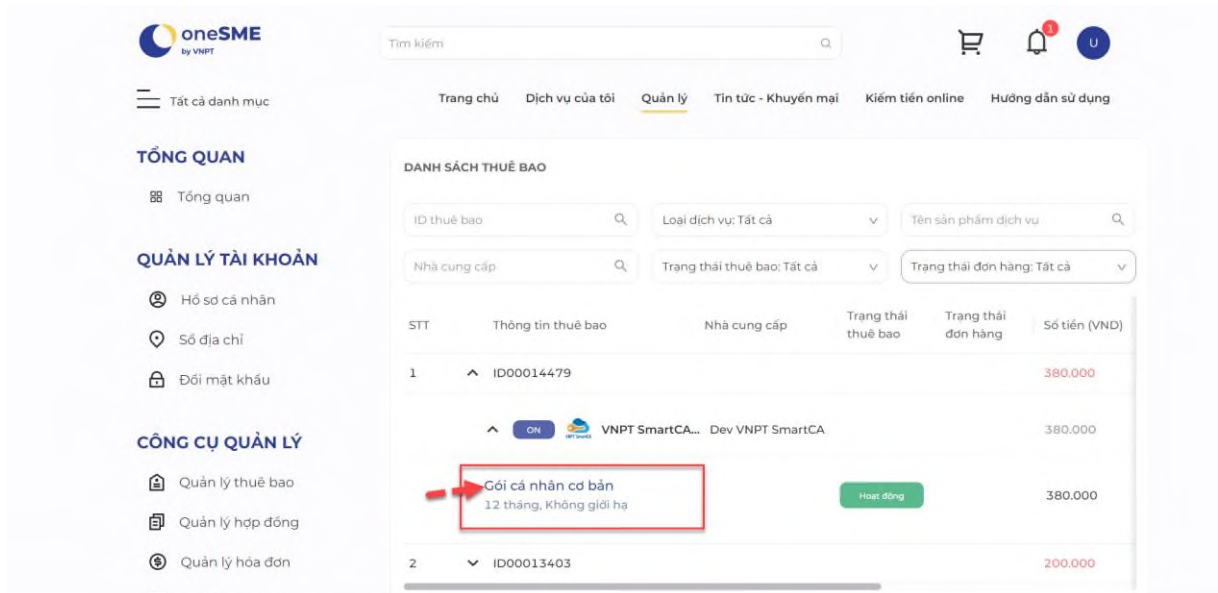


- Cuối cùng, anh chị click nút **Hoàn thành** để hoàn tất.

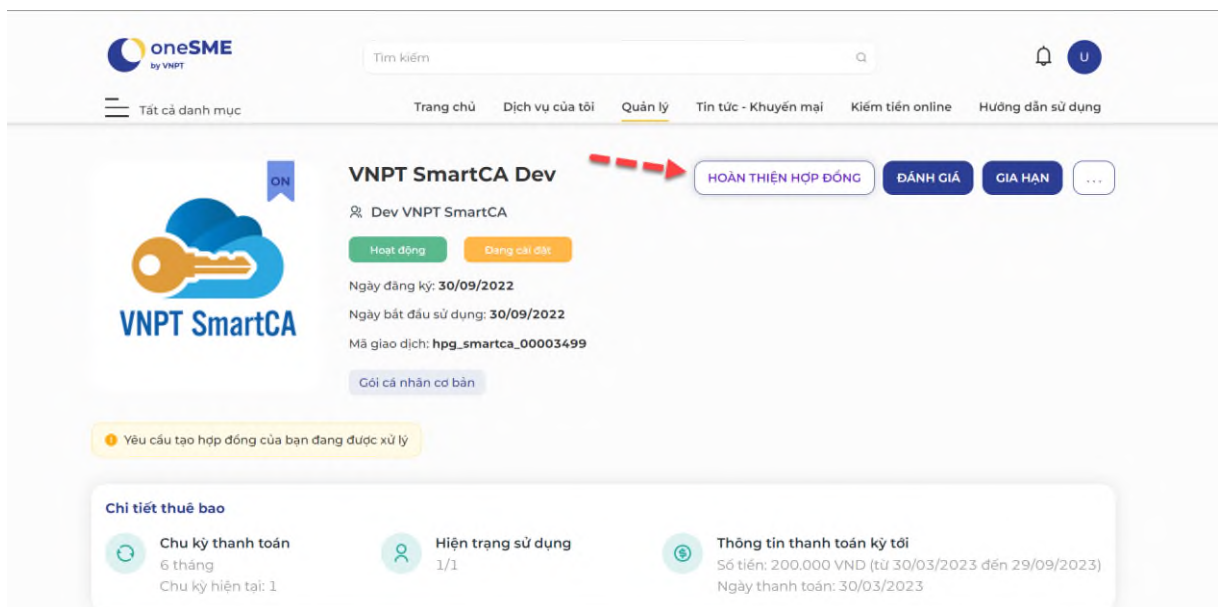


- Trường hợp anh/chị chưa xem được cửa sổ hiện thông tin phiếu hợp đồng CCDV. Anh chị thực hiện theo các bước dưới đây:

- Truy cập menu **Quản lý** => Chọn **Quản lý thuê bao**
- Chọn gói dịch vụ SmartCA anh/chị vừa thanh toán



- Click nút **Hoàn thiện hợp đồng**



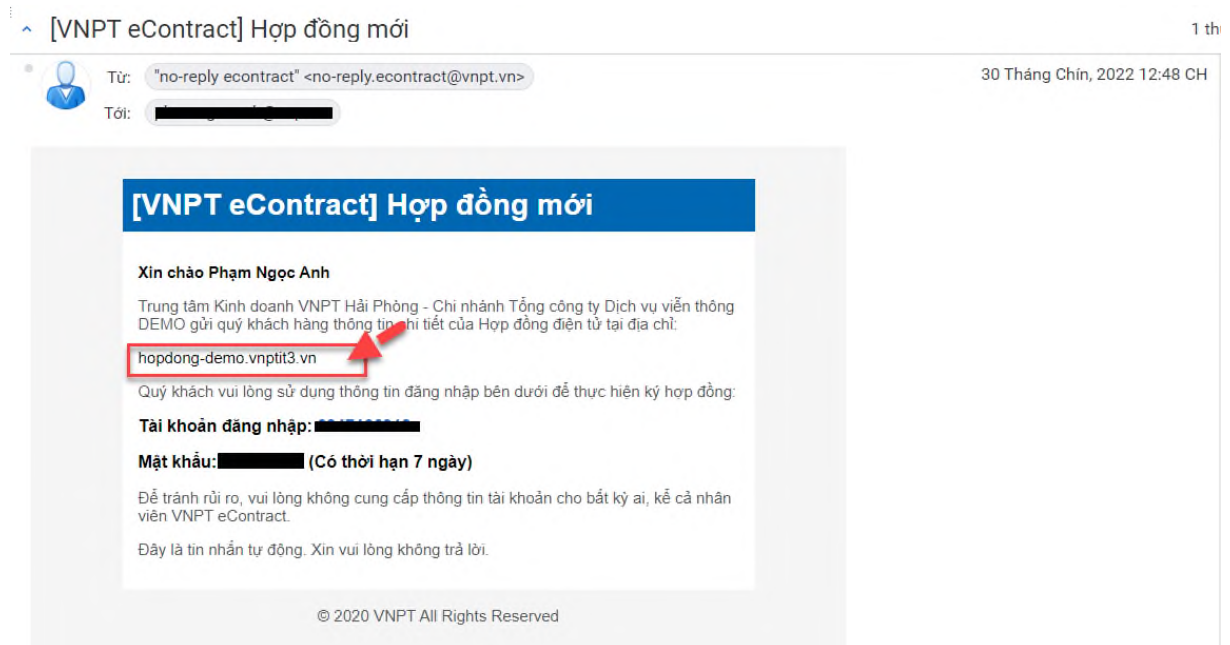
- Nếu sai thông tin trên hợp đồng, Anh/Chị liên hệ trực tiếp tổng đài 1800 1260 (miễn phí) để được hướng dẫn thực hiện hoàn thiện hợp đồng.
- Nếu anh/chị chưa từng phát sinh giao dịch trên VNPT eContract, anh/chị thực hiện thao tác **Đổi mật khẩu tài khoản** trước khi thực hiện bước ký điện tử. Anh/Chị vui lòng nhập mật khẩu mới/nhập lại mật khẩu và click Hoàn thành. Sau đó hệ thống sẽ hiển thị giao diện Nhập mã OTP.

Tra cứu hợp đồng điện tử

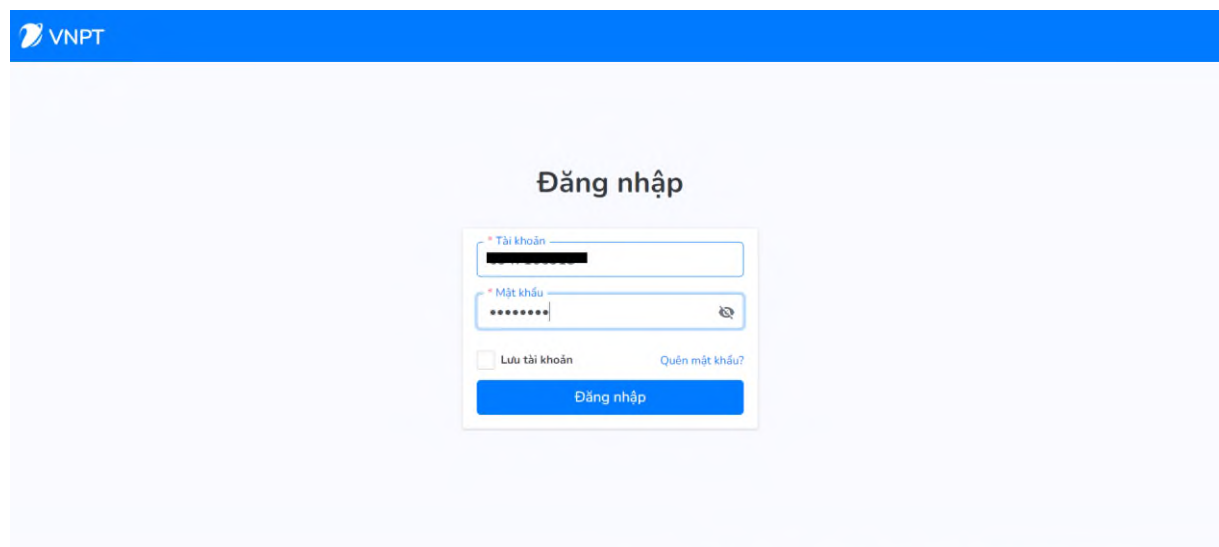
Lưu ý: Khách hàng chỉ có thể Xem và Tải file hợp đồng điện tử trên Link eContract.

Anh/Chị có thể tra cứu và tải về file hợp đồng bằng đường link được gửi qua email đã đăng ký. Các bước thực hiện:

- Mở email được gửi đến từ VNPT eContract
- Truy cập đường link được gửi kèm trong email

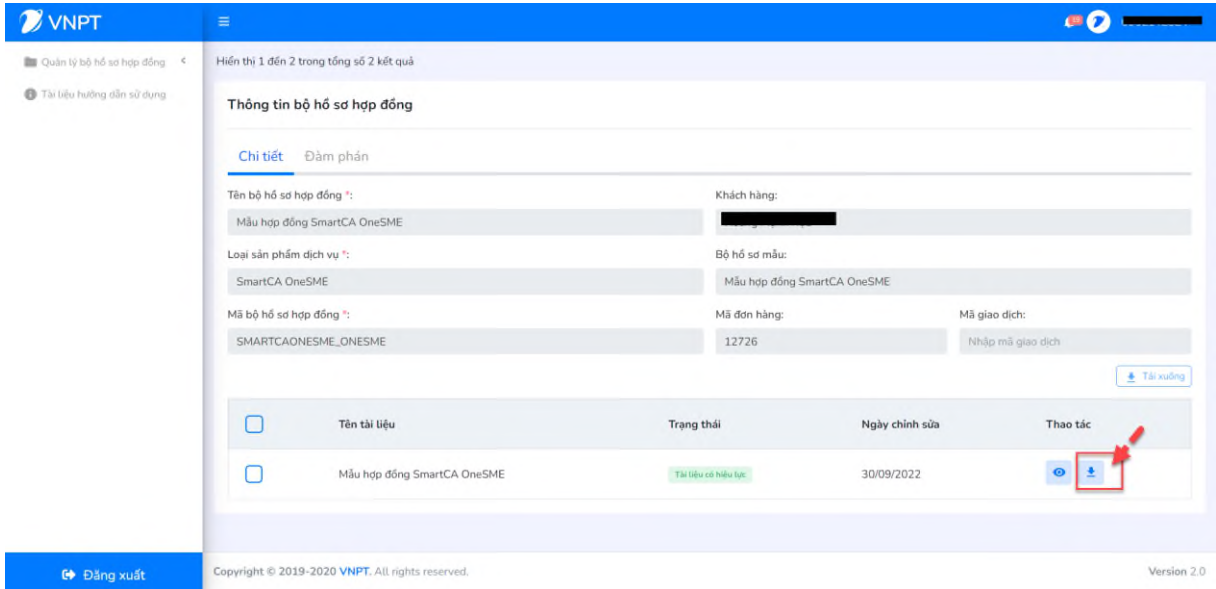


- Nhập thông tin tên đăng nhập và mật khẩu theo thông tin trong email. Click nút **Đăng nhập**



VNPT là Tập đoàn duy nhất của Việt Nam được vinh danh 4 năm liền tại Giải!

- Chọn hợp đồng và click nút **Tải xuống** để thực hiện tải file hợp đồng.



VNPT

Quản lý bộ hồ sơ hợp đồng <
Tài liệu hướng dẫn sử dụng

Hiển thị 1 đến 2 trong tổng số 2 kết quả

Thông tin bộ hồ sơ hợp đồng

[Chi tiết](#) [Đàm phán](#)

Tên bộ hồ sơ hợp đồng *:
Mẫu hợp đồng SmartCA OneSME

Khách hàng:
[Redacted]

Loại sản phẩm dịch vụ *:
SmartCA OneSME



Bộ hồ sơ mẫu:
Mẫu hợp đồng SmartCA OneSME

Mã bộ hồ sơ hợp đồng *:
SMARTCAONESME_ONESME

Mã đơn hàng:
12726

Mã giao dịch:
Nhập mã giao dịch

[Tải xuống](#)


<input type="checkbox"/>	Tên tài liệu	Trạng thái	Ngày chỉnh sửa	Thao tác
<input type="checkbox"/>	Mẫu hợp đồng SmartCA OneSME	Tài liệu có hiệu lực	30/09/2022	 

[Đăng xuất](#) Copyright © 2019-2020 VNPT. All rights reserved. Version 2.0

PHẦN 3: MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

3.1 Ký hợp đồng không thành công

Khách hàng không nhìn thấy web view Ký hợp đồng do trình duyệt đang chặn cửa sổ bật lên. Dưới đây minh họa các bước **Cho phép cửa sổ bật lên trong Chrome**. Theo mặc định, Google Chrome sẽ chặn cửa sổ bật lên tự động xuất hiện trên màn hình của bạn. Khi cửa sổ bật lên bị chặn, thanh địa chỉ sẽ được đánh dấu là Đã chặn cửa sổ bật lên. Bạn cũng có thể quyết định cho phép cửa sổ bật lên bằng cách:

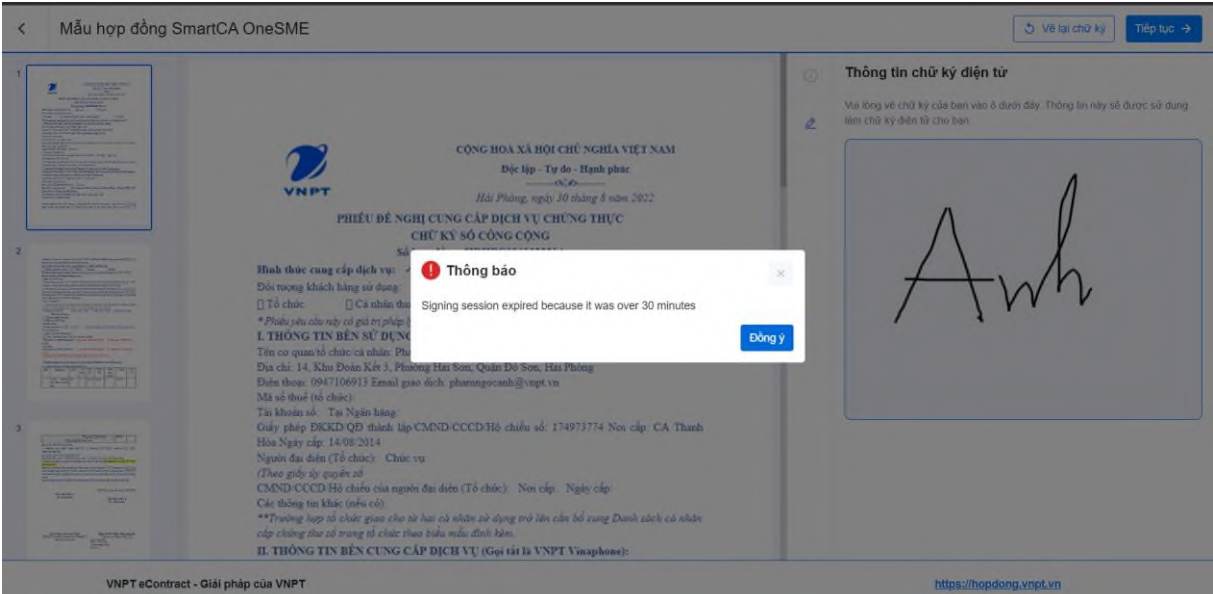
1. Mở Chrome  trên máy tính.
2. Ở trên cùng bên phải, hãy nhấp vào biểu tượng Thêm **:** **>** **Cài đặt**.
3. Nhấp vào **Quyền riêng tư và bảo mật** **>** **Cài đặt trang web**.
4. Nhấp vào **Cửa sổ bật lên và liên kết chuyển hướng**.
5. Đặt lựa chọn bạn muốn làm chế độ cài đặt mặc định.

Chi tiết tham khảo tại đường link

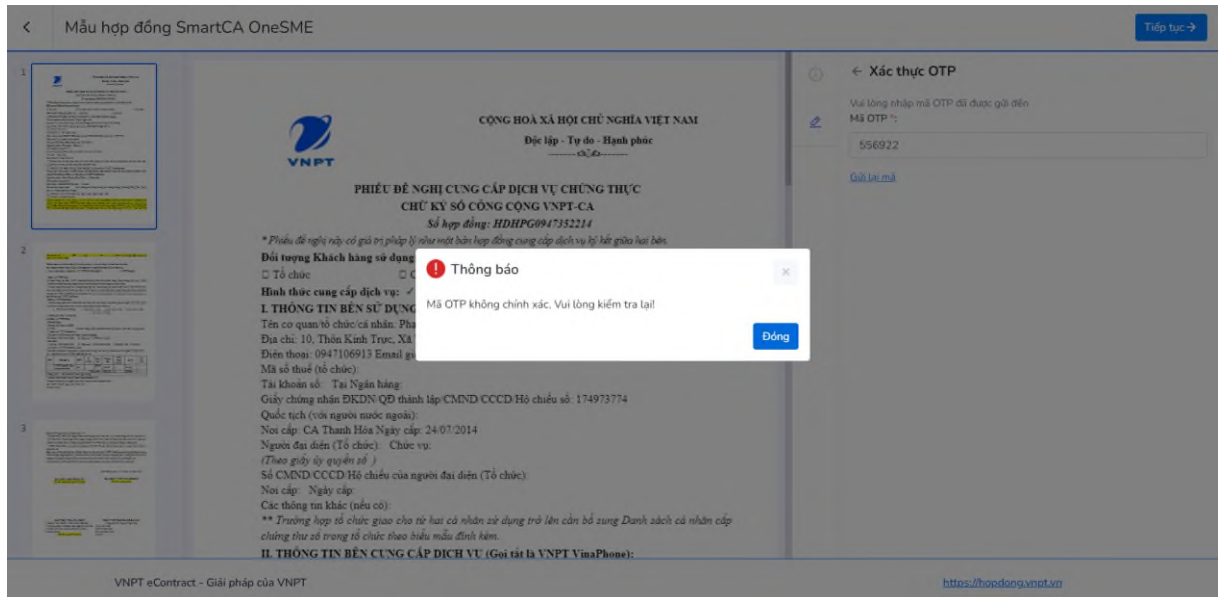
<https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=vi&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Sau khi cài đặt cho phép bật cửa sổ, anh/chị sẽ nhìn thấy Cửa sổ hiển thị thông tin hợp đồng và thực hiện thao tác ký hợp đồng như hướng dẫn ở trên.

- Hết phiên giao dịch: Anh/Chị thực hiện các bước sau:
 - Click nút Đồng ý Hệ thống tự động hiển thị màn hình Ký hợp đồng
 - Kiểm tra OTP được gửi về SMS
 - Nhập OTP và tiếp tục ký hợp đồng



- Nhập mã OTP sai. Anh/Chị vui lòng nhập lại OTP thử lại sau ít phút.



Trường hợp nhập mã OTP sai, anh chị vui lòng kiểm tra lại mã OTP đã gửi về số điện thoại, hoặc click chọn Gửi lại mã OTP để hệ thống thực hiện gửi lại mã OTP.

- Sai thông tin trên hợp đồng
- + Hợp đồng chưa có chữ ký: Anh/Chị liên hệ Tổng đài 1800 1260 (miễn phí) để nhân viên kinh doanh VNPT hỗ trợ hoàn thiện hợp đồng và cung cấp dịch vụ.
- + Hợp đồng đã có chữ ký của khách hàng: Nếu anh/chị đã ký và đã nhận được mã kích hoạt tài khoản SmartCA qua email/sms vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1260 (miễn phí) hỗ trợ tiếp tục cung cấp dịch vụ đến khách hàng.

3.2 Ký Biên bản nghiệm thu không thành công

Anh/Chị vui lòng liên hệ tổng đài hỗ trợ miễn phí: 1800 1260 (Nhánh 1) hoặc tham khảo đường link

[Câu hỏi thường gặp | Tài liệu hỗ trợ dịch vụ VNPT SmartCA](#)